

BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES

ÉPREUVE DE LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE

RUSSE

SESSION 2016

Durée : 2h00

Coefficient : 3

**Dictionnaire unilingue autorisé.
L'usage de la calculatrice est interdit.**

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 4 pages, numérotées de 1/4 à 4/4.**

BTS TRANSPORT ET PRÉSTATIONS LOGISTIQUES	Session 2016
RUSSE	Code : TSE2LVE RUS
	Page : 1/4

COMPRÉHENSION ÉCRITE
DURÉE 1H

Логистика интернет-магазина

Для потребительской онлайн-торговли наступили сложные времена. Сам рынок e-commerce продолжает расти, но количество игроков снижается: крупные сливаются¹ друг с другом, мелкие не выдерживают конкуренции с гигантами. Уровень конкуренции при этом остается высоким за счет перехода в интернет офлайн-игроков². На электронную коммерцию приходится всего 2% (по некоторым оценкам — 5%) от российского объема розничных продаж. Но ее доля будет увеличиваться по мере дальнейшего проникновения интернета в регионы. Значит, ниша e-commerce по-прежнему перспективна.

Логистика — одна из трех основ, на которых базируется жизнеспособность интернет-магазина (наряду с закупкой товара и маркетингом). Для начинающего предпринимателя это один из самых сложных бизнес-процессов. Из-за этого закрывается очень много бизнесов.

В онлайн-ритейле³ логистика делится на три основных блока: движение товаров от поставщика, хранение на складе и перемещение со склада к покупателю. В каждом из них нужно делать выбор: делать все самому или отдать на аутсорсинг⁴.

Это решение зависит от размеров бизнеса и того, чем торгует магазин. Маленький интернет-магазин с небольшими объемами продаж старается справиться⁵ с логистикой собственными силами. Когда заказы начинают исчисляться сотнями, появляется потребность в дополнительных логистических сервисах. Если интернет-магазин превращается в гиганта, ему выгоднее развивать собственную логистику и даже покупать логистических операторов.

Анна Соколова, редактор *Rusbase*, куратор направлений «Бизнес» и «Начинающим»

По материалам сайта : <http://rusbase.com> от 19 июля 2015

¹ сливаться : fusionner.

² офлайн-игроки : (ici) acteurs de la distribution traditionnelle.

³ ритейл : retail.

⁴ аутсорсинг : outsourcing.

⁵ справиться с чем : (ici) gérer.

TRAVAIL À FAIRE (10 points)

Rédigez en français un compte-rendu du texte en mettant en évidence la spécificité de la logistique pour les sociétés de vente en ligne.

EXPRESSION ÉCRITE DURÉE 1H

Leroy Merlin gonfle sa logistique e-commerce en Russie.

FM Logistic a remporté l'appel d'offres pour accompagner Leroy Merlin en Russie dans le développement de son activité e-commerce.

Leroy Merlin a accru sa collaboration avec le logisticien FM Logistic qui vient de remporter l'appel d'offre du spécialiste du bricolage. Ainsi, ce dernier a été choisi pour opérer sur Moscou et sa région, à partir de l'entrepôt Leroy Merlin situé à 45 km de la capitale, à Domodedovo. Le cahier des charges, qui porte sur quelque 11 000 références, inclut la réception de marchandises, le stockage, le picking, la préparation de commandes, le chargement et la gestion des retours ainsi que certaines prestations spéciales (manutention d'articles de grand volume et de marchandises aux conditions de stockage particulières).

Un deuxième contrat commencera en juillet 2016 entre Leroy merlin et Fm Logistic, portant sur l'entreposage sur un entrepôt de 95 000 m². Ce site servira pour des opérations de cross-docking, ainsi que des livraisons vers les magasins de l'enseigne à Moscou et dans d'autres régions du pays.

*"FM Logistic jouera aussi **un rôle pivot dans notre transformation omnicanal** tout en réduisant significativement notre empreinte carbone sur les opérations et le transport, conclut **Eric Poulet, directeur supply chain chez Leroy Merlin en Russie**. Nous sommes convaincus que cette collaboration va créer davantage de services et de disponibilité produits pour nos magasins tout en baissant nos coûts pour nos clients."*

Clotilde Chenevoy.

Publié le 01/09/2015 sur <http://www.lsa-conso.fr/>.

BTS TRANSPORT ET PRÉSTATIONS LOGISTIQUES		Session 2016
RUSSE	Code : TSE2LVE RUS	Page : 3/4

TRAVAIL À FAIRE : (10 points)

Vous êtes un(e) commerçant(e) russe basé(e) en Sibérie et vous souhaitez renouveler la décoration de votre grand magasin. Intéressé(e) par les produits Leroy-Merlin, vous adressez un courriel en russe au service clients du site pour connaître les possibilités et conditions d'expédition dans votre ville d'une commande importante faite en ligne et les possibilités de renvoyer la marchandise.